



iPad オフィスコールシステム らいきゃくん

iPad1台で受付をカッコよくスマートに。
来客対応はデスクトップ上でワンクリック！



らいきゃくん初期セットアップマニュアル

①iPadセットアップ (受付用)

②PC側セットアップ (クライアント側)

①iPadセットアップ(受付用)

推奨動作環境

iOSは常に最新バージョンを使用してください。

アプリはSafariを使用します。

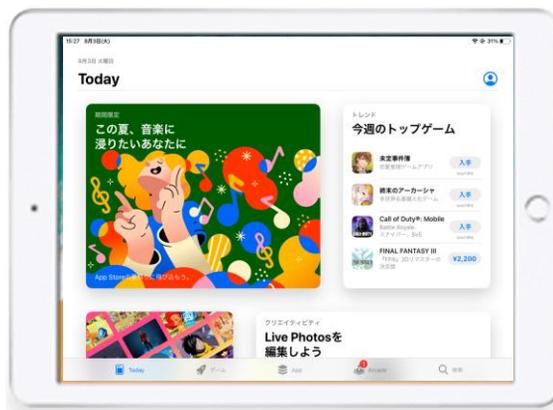
※iPadは無線インターネット環境への接続が必須となります。



iOSアプリセットアップ手順

らいきゃくん専用iOSアプリ版をぜひご利用下さい。

1.App Storeへアクセスします。



2.検索で【らいきゃくん】アプリを検索して、【入手】してください。



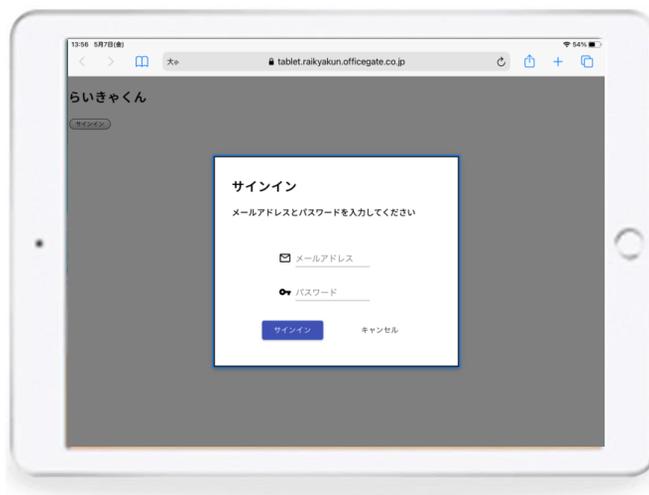
3.タブレット名称設定

※複数受付がある場合に使用します。

通常は未設定のまま、こちらの手順を飛ばして頂いても問題ありません。

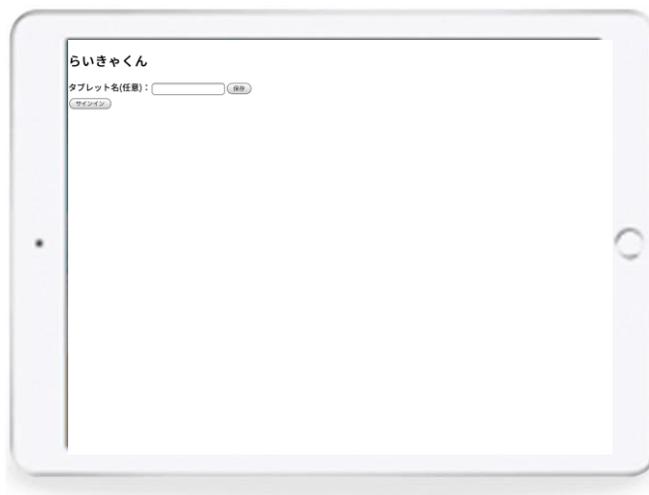
3-1 らいきゃくんアプリを立ち上げます。

3-2 サインインを一旦キャンセルします。



3-3 タブレット名を設定して保存を押します。

3-4 サインインを押します。

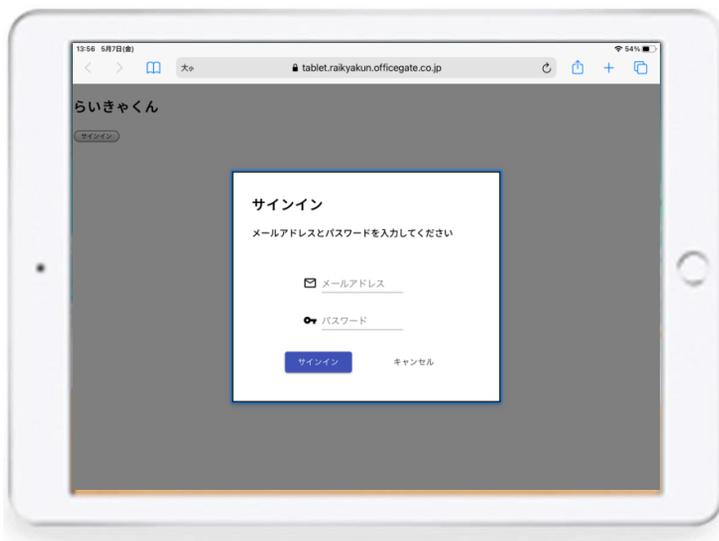


4. サインイン

インストールされた「らいきゃくんアプリ」を立ち上げ、専用のアカウントでログインします。

メールアドレス :

パスワード :



5. 待受画面になれば成功です。

※うまく行かない場合は、アプリを一度終了して、再起動してみてください。



①iPadセットアップ(受付用)

Safariによるセットアップ手順



らいきゃくん専用iOSアプリ版を利用する場合は飛ばしてください。
→②PC側セットアップに進んでください。

推奨動作環境

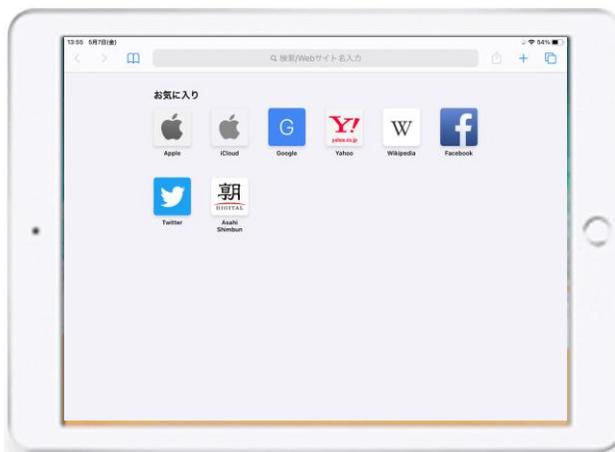
iOSは常に最新バージョンを使用してください。

アプリはSafariを使用します。

※iPadは無線インターネット環境への接続が必須となります。

1.Safariを立ち上げ、URLへアクセスします。

<http://tablet.raikyakun.officagate.co.jp>

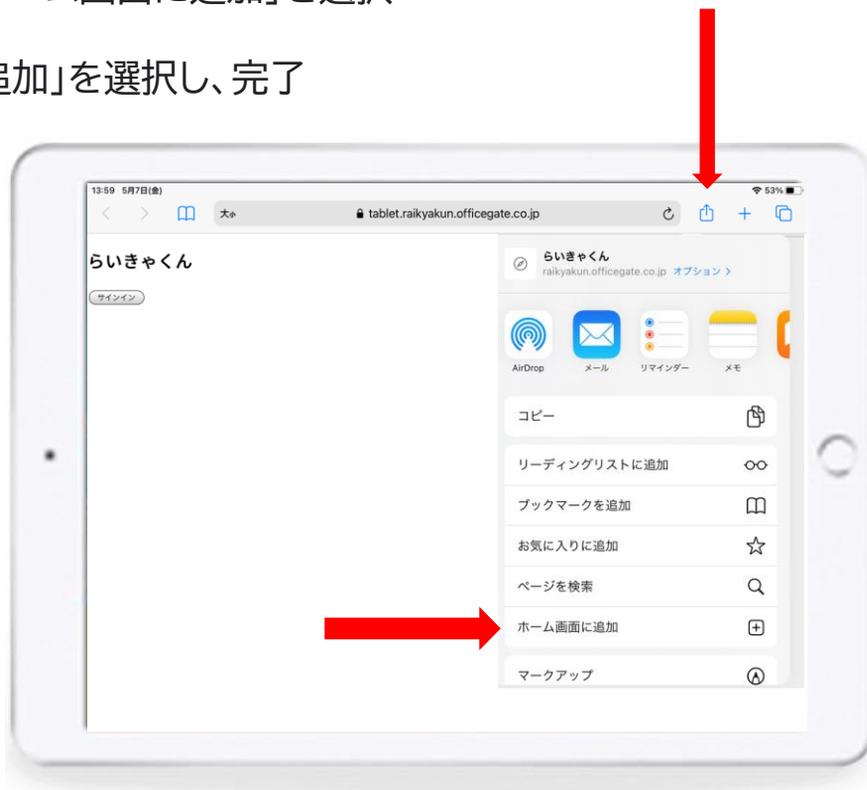


2. ホーム画面にアプリを追加する。

2-1 画面上部の（四角から矢印が飛び出したマーク）を選択

2-2 「ホーム画面に追加」を選択

2-3 「追加」を選択し、完了



らいきゃくんアプリが
ホーム画面に現れます。
今後の画面の立ち上げ
はこちらを使用します。

3.サインイン

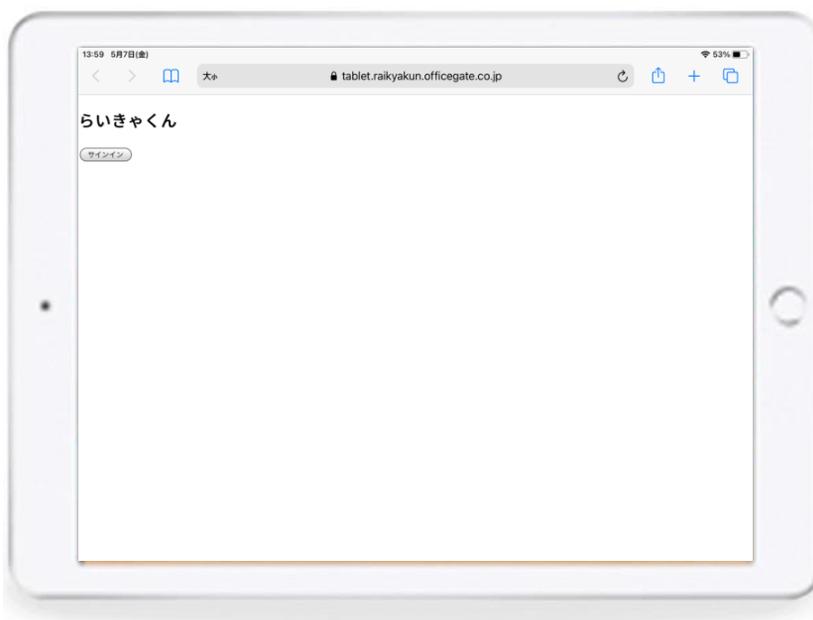
デスクトップに作成した、らいきゃくんアプリを立ち上げ、専用のアカウントでログインします。

メールアドレス :

パスワード :



この画面になれば成功です。



4.Safariを再起動します。

→iPadの場合はホームボタンダブルクリック

→iPad proは画面下から上にスワイプ

Safariを終了したら、ホーム画面のらいきゃくんアプリから立ち上げて、らいきゃくん待受画面になればOKです。



5. キャッシュ削除手順

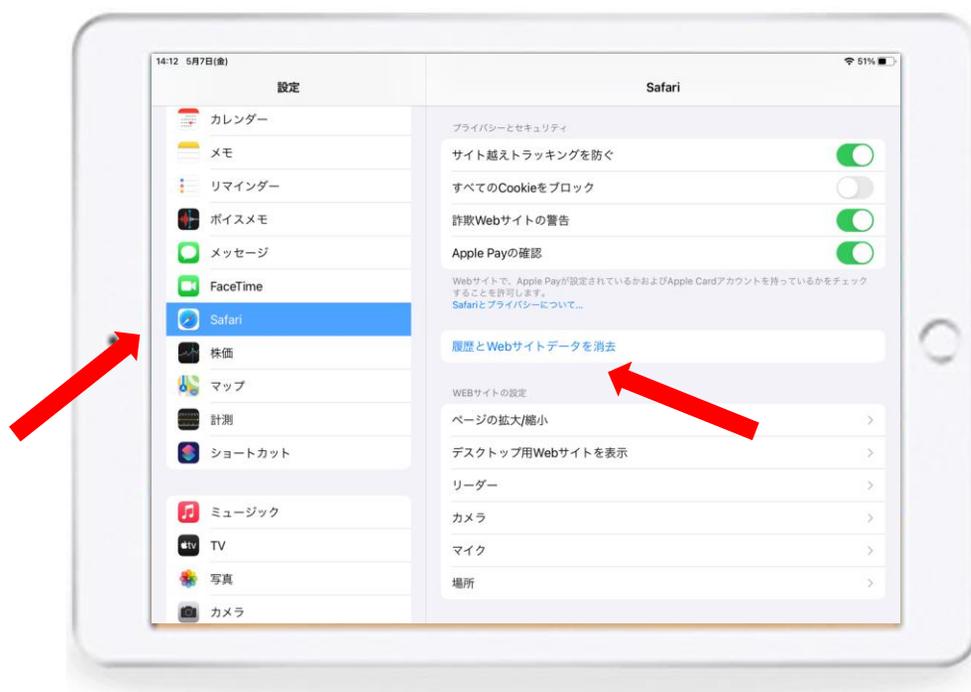
らいきゃくんシステムバージョンアップや不具合があった場合に、iPadのキャッシュ削除をお願いする場合があります。
下記の手順で実行をお願いします。

5-1 設定ボタンを押します。

5-2 Safariを選択します。

5-3 【履歴とWebサイトデータを消去】を選択します。

5-4 ポップアップで確認画面が出ますので、消去を選択してください。



システムバージョンアップや待受画面の変更があった場合は、キャッシュ削除を実行した上で、1～4の手順の実行をお願いします。

②PC側セットアップ

推奨動作環境

→Windows10

ブラウザはMicrosoft Edgeを使用してください。

※その他ブラウザも動作可能ですが、
デスクトップアプリが使えません。(6移行の作業ができません。)



Microsoft Edge

A fast and secure way to get things done on the web.

→Mac OS

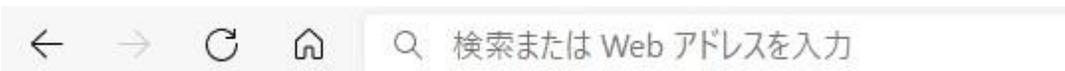
ブラウザはChromeを使用してください。

手順5まではWindowsと同様です。



1.URLバーに専用URLを入力します。

https://pc.raikyakun.officegate.co.jp



2.タブの設定を選択

アクティブユーザ システムログ **設定**

基本設定

グループ

名前
中村

反映

詳細設定

接続コード

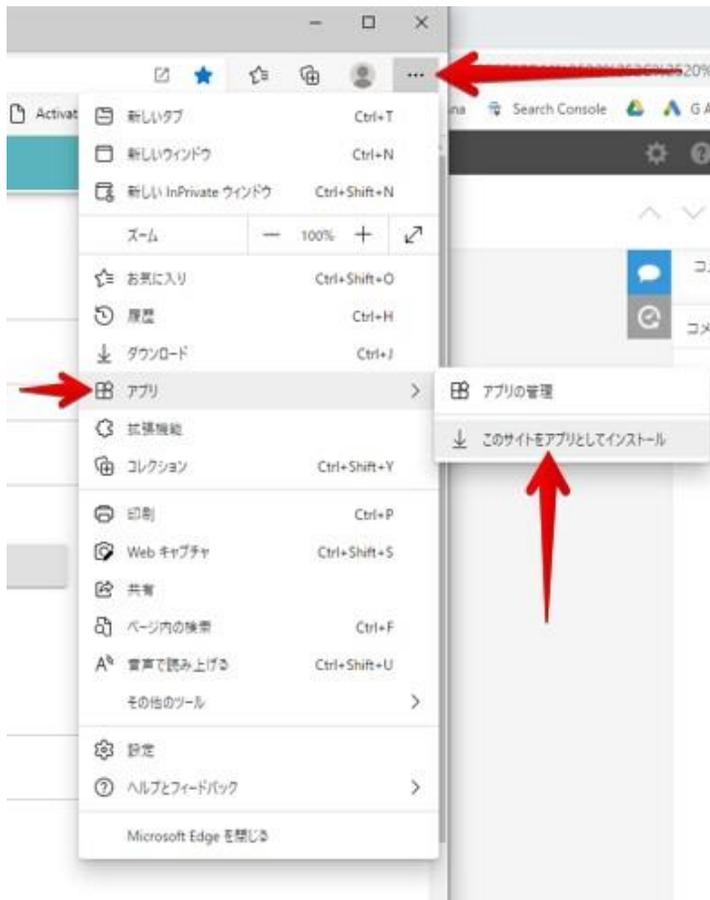
※通常は変更しません。

変更

6. デスクトップアプリのインストール

※Mac OSは手順9まで飛ばしてください。

6-1 ブラウザ右上の【…】押して、
【このサイトをアプリとしてインストール】を選択する。

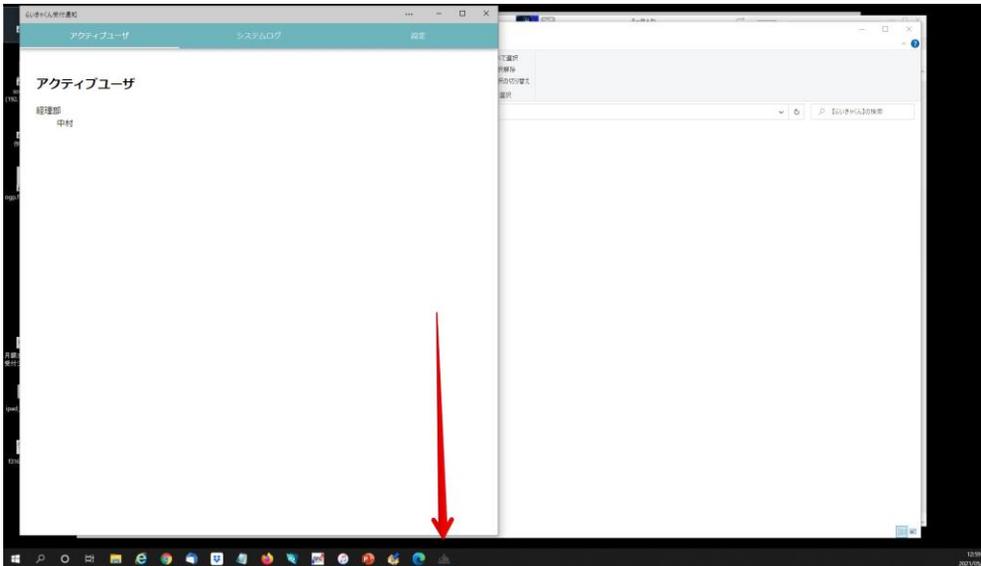


6-2 ウィンドウが開くので、インストールを選択する。



7. デスクトップアプリの固定

7-1 タスクバーでらいきゃくんアプリを【右クリック】



7-2 【タスクバーにピン留めする】を選択



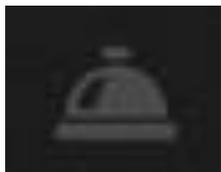
8.でストップアプリの自動起動設定

(らいきゃくんショートカットをスタートアップフォルダに格納する方法)

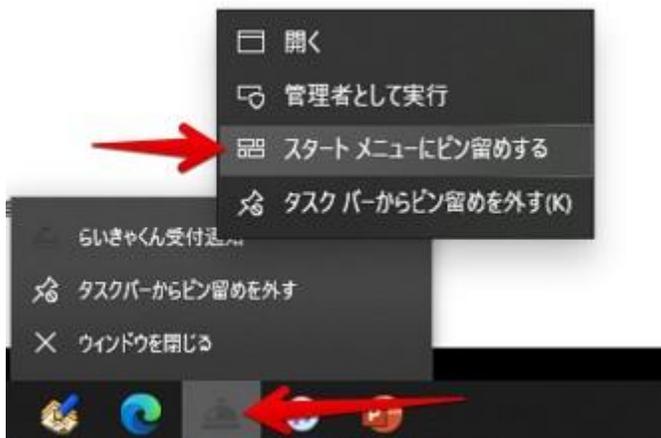
※自動起動させて便利に使うための設定です。8移行の作業は省略可。

8-1 らいきゃくんショートカットの作成

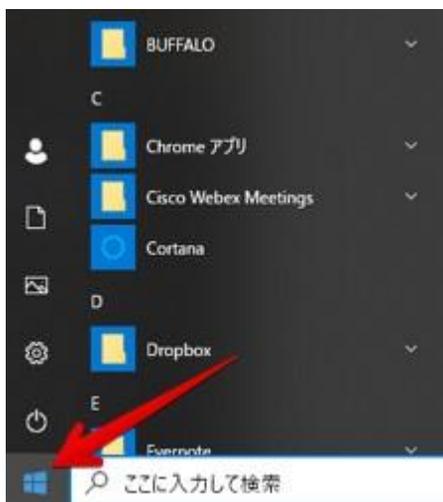
※デスクトップにすでにショートカットがある場合は【8-4】まで省略。



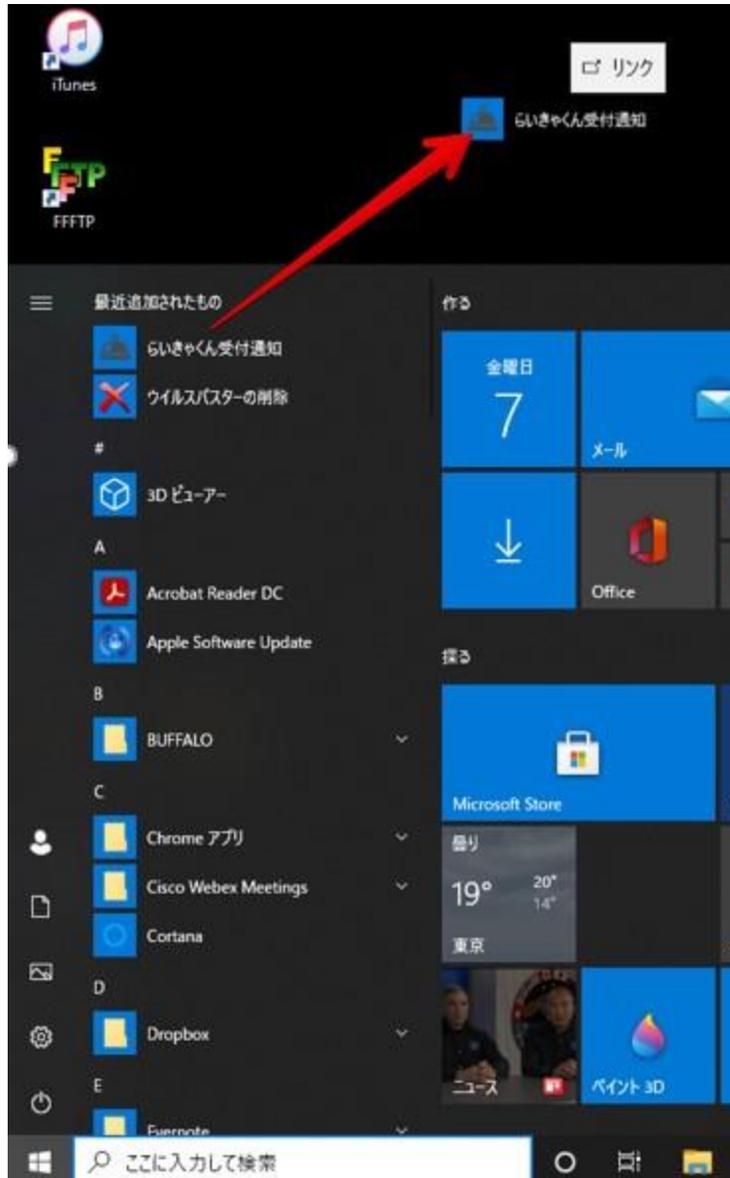
8-2 タスクバー上のアプリを右クリックして、【スタートメニューにピン留めする】を選択。



8-3 Windowsスタートボタンを押す。



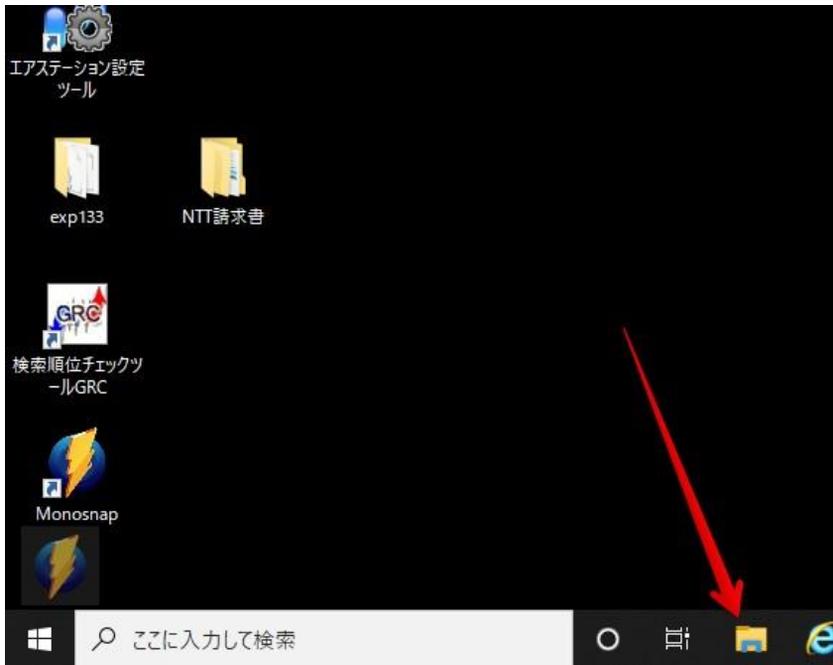
8-3 【らいきゃくん受付通知】をドラッグしてデスクトップに移動させる。



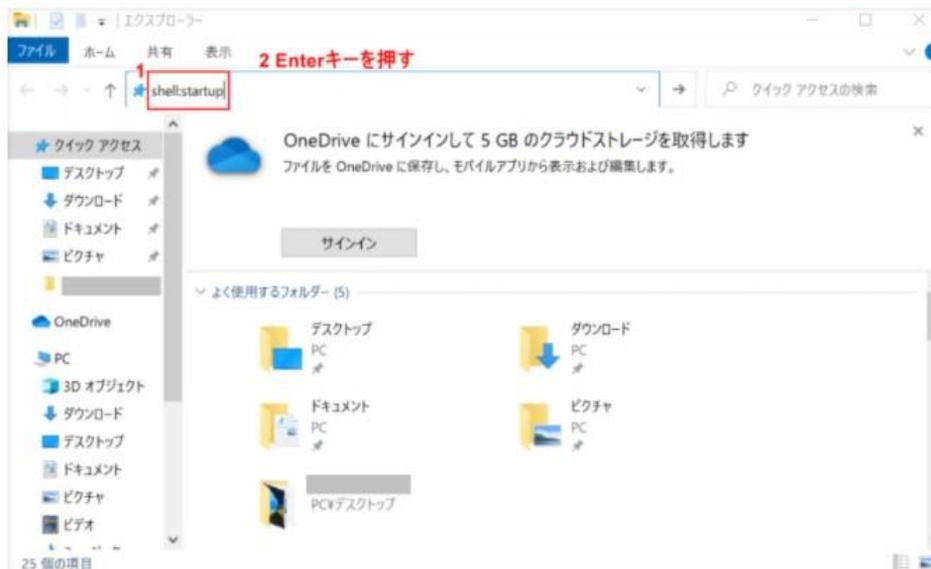
デスクトップにショートカットが作成されていればOKです。



8-4 エクスプローラーを開く

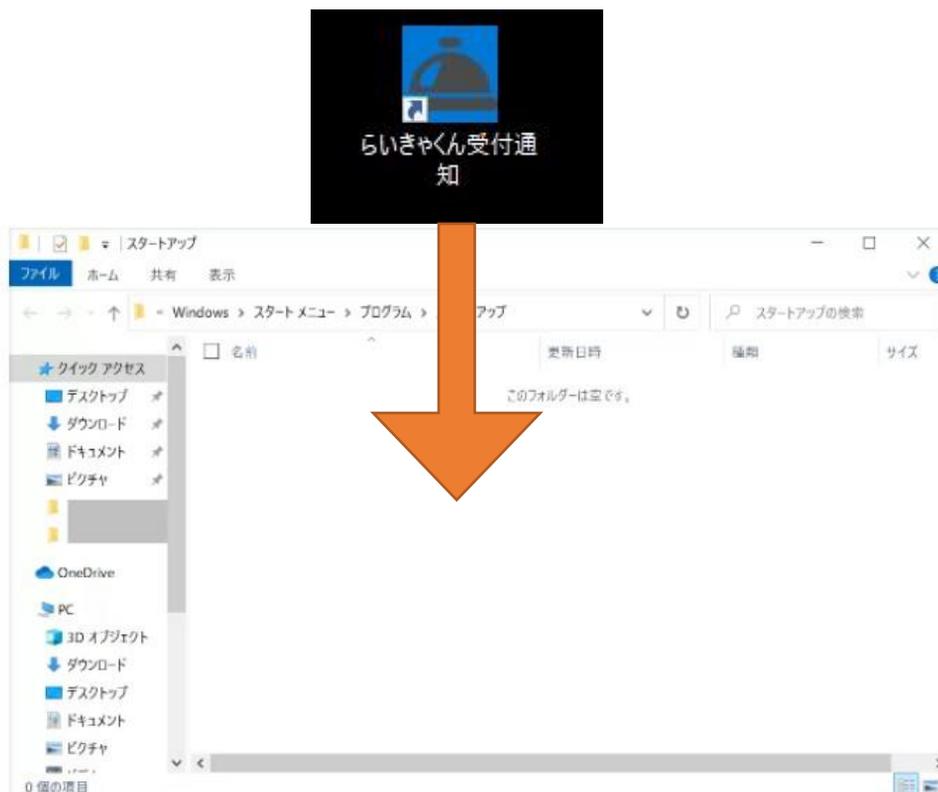


8-5 アドレスバーに【shell:startup】を入力し、Enterを押します。



8-6

【8-3】でデスクトップに作成したショートカットをフォルダ内に移動させる。



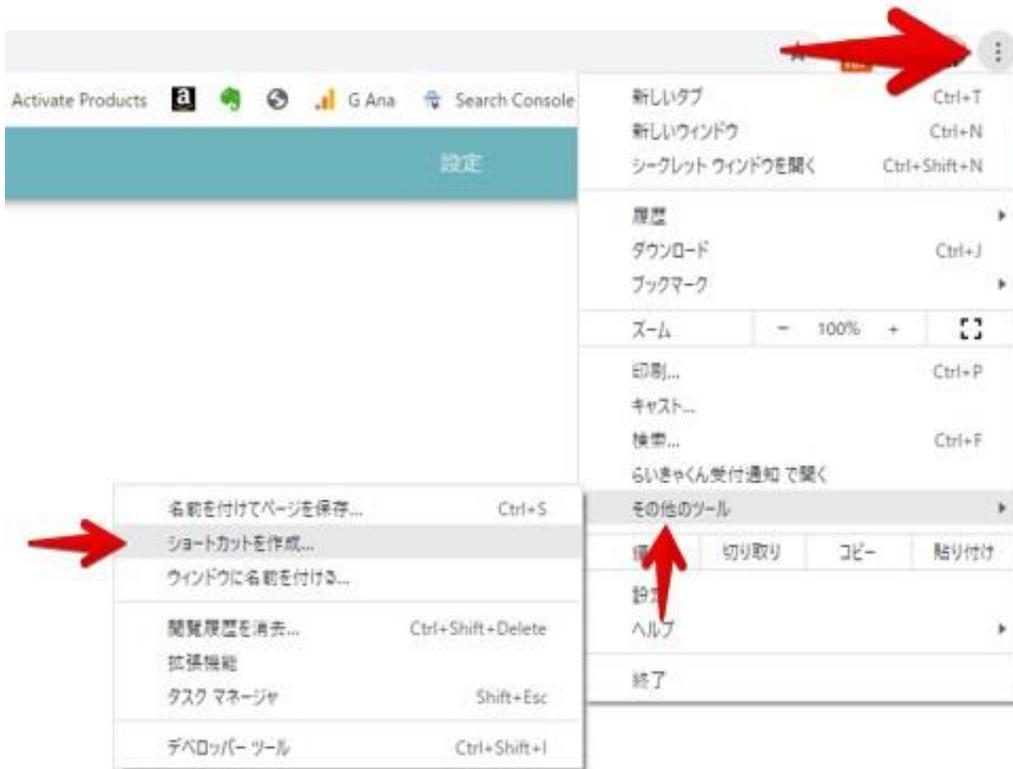
スタートアップフォルダ内にショートが入っていれば完了です。



9. Mac OSスタートアップ設定

①ショートカットの作成

設定→その他ツール→ショートカットを作成



②スタートアップ設定

- 1.【環境設定】→【ユーザーとグループ】をクリック
- 2.【ログイン項目】を選択
- 3.ウィンドウ下部の【+】をクリック
- 4.ファイル一覧から「らいきゃくん」アプリを選択
→ウィンドウの右下の追加をクリック