

iPad オフィスコールシステム らいきゃくん

iPad1台で受付をかっこよくスマートに。 来客対応はデスクトップ上でワンクリック!

お問い合わせはこちら



らいきゃくん PC側画面説明

アクティブユーザー画面 2P来訪履歴(ログ機能) 3Pユーザー設定画面 4~5Pその他画面説明 6P

アクティブユーザー画面

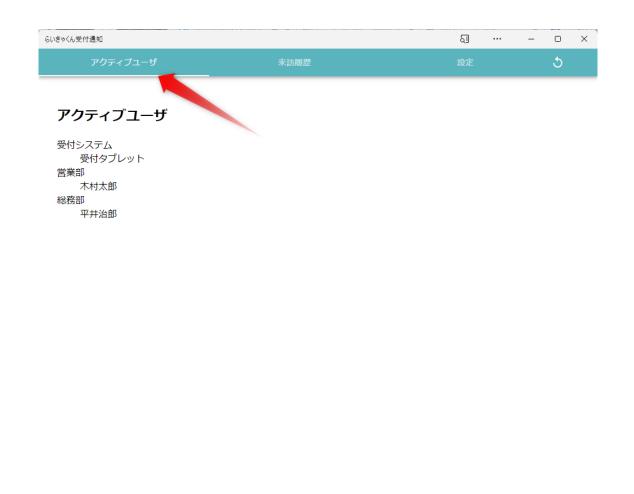
現在のログインしているユーザーが確認できます。 ここに名前が表示されていないユーザーは、iPad側でも表示されていません。

また受付システム(受付タブレット)が表示されていない場合は、iPadに問題が発生しています。

下記を確認してください。

- →iPad電源が入っていない
- →アプリが立ち上がっていない
- →Wi-Fiが接続さていない

https://pc.raikyakun.officegate.co.jp/users

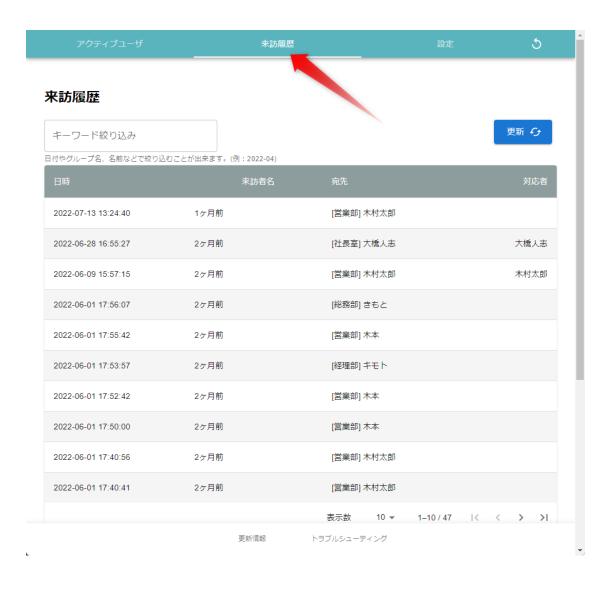


トラブルシューティング

更新情報

来訪履歴(ログ機能)

来社したお客様と対応した名前を遡って調べることが出来ます。 検索はキーワード検索となているので、日付から会社名・氏名様々な検索 をかけることが出来ます。



ユーザー設定

上部タブの【設定】をクリックします。 所属するグループを設定します。 入力したら【反映】ボタンを押してください。

※所属するグループ名は他のユーザーと完全一致させてください。 例:【総務部】と【総務】だと別表示になってしまいます。



ユーザー設定(複数グループ所属機能)

ユーザー設定により1人で複数のグループに所属することが可能です。 例えば、総務部と営業部の両方に名前が表示されるようになります。

【追加】を押すとリストが追加されます。 グループ名と名前を設定します。 入力が完了したら【反映】ボタンを押して下さい。



その他機能

【更新ボタン】(画面右上)

→通常は使用しません。表示・動作不具合などあった場合はこちらを押し てください。

【更新情報】

→らいきゃくんの最新情報を確認できます。

【トラブルシューティング】

→不具合時などの対応方法を記載しています。

