

iPad オフィスコールシステム らいきゃくん

iPad1台で受付をカッコよくスマートに。
来客対応はデスクトップ上でワンクリック！



らいきゃくん初期セットアップマニュアル

①iPadセットアップ
(受付用)
2P~10P

②PC側セットアップ
(クライアント側)
11P~

①-A iPadセットアップ(受付用)

推奨動作環境

iOSは常に最新バージョンを使用してください。

アプリはSafariを使用します。

※iPadは無線インターネット環境への接続が必須となります。

▶iOSアプリを使用しない場合は、①-Bを参照してください。

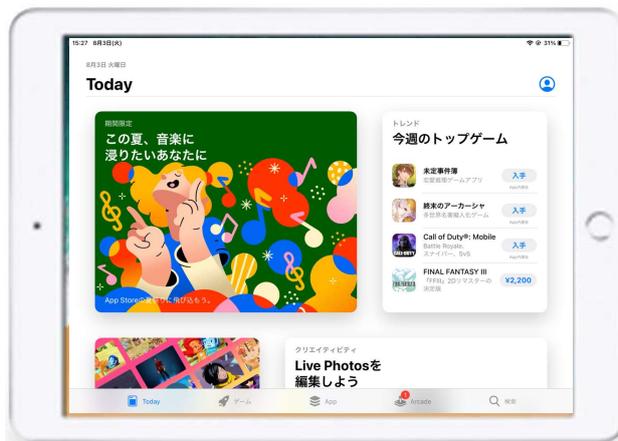
※iOSアプリでのセットアップを推奨いたします。



iOSアプリセットアップ手順

らいきゃくん専用iOSアプリ版をぜひご利用下さい。

1.App Storeへアクセスします。



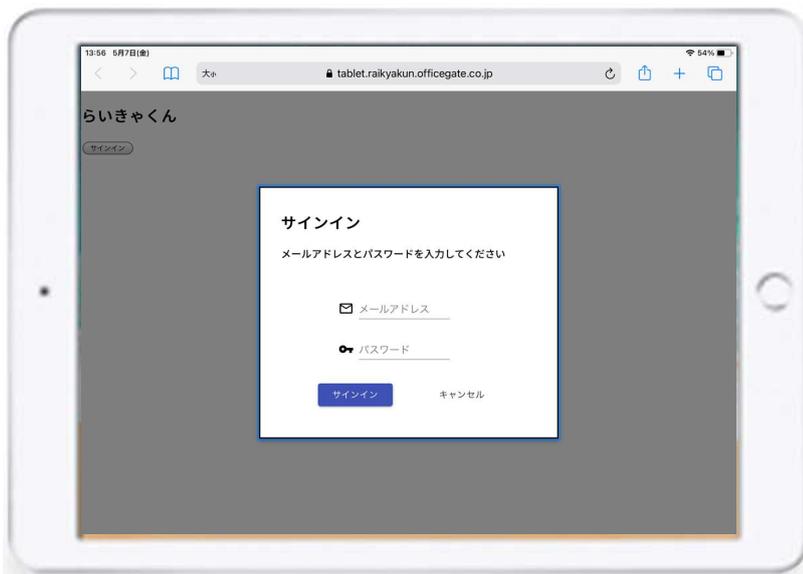
2.検索で【らいきゃくん】アプリを検索して、【入手】してください。



3.サインイン

インストールされた「らいきゃくんアプリ」を立ち上げ、専用のアカウントでログインします。

メールアドレス :
パスワード :



5.待受画面になれば成功です。

※うまく行かない場合は、アプリを一度終了して、再起動してみてください。



②PCセットアップにお進みください。

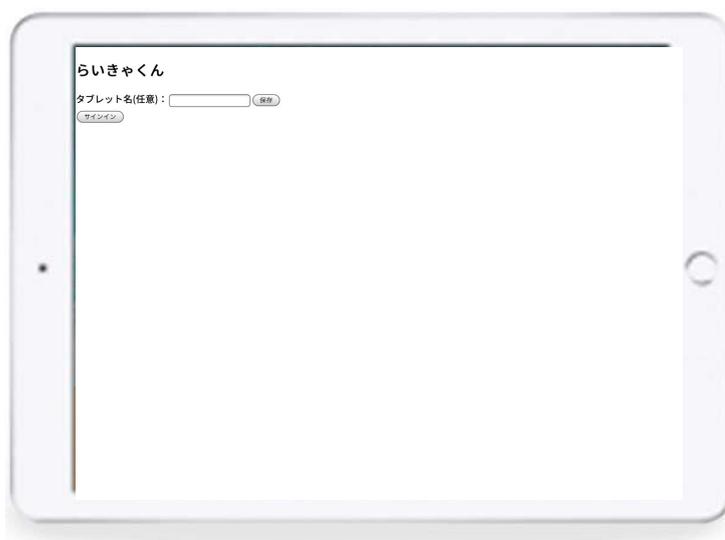
★タブレット名称設定

※受付iPadが複数ある場合に使用します。

- 1 らいきゃくんアプリを立ち上げます。
- 2 サインインを一旦キャンセルします。

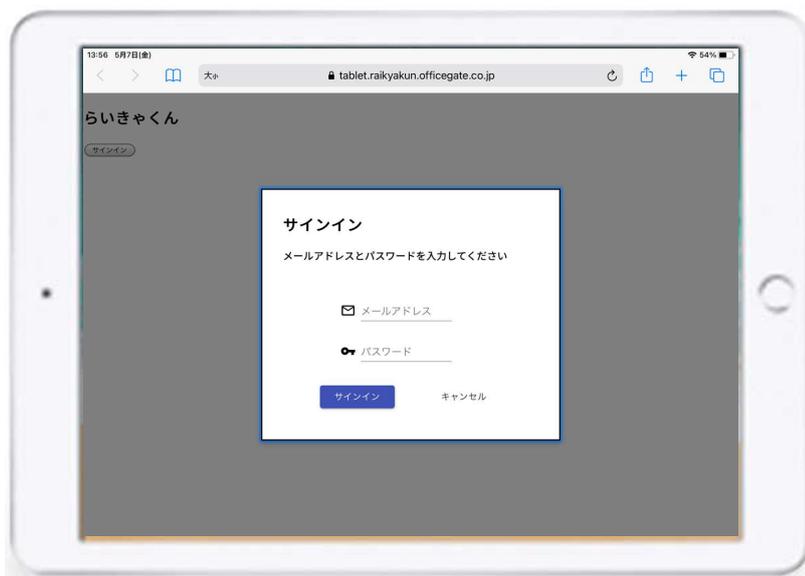


- 3 タブレット名を設定して保存を押します。
- 4 サインインを押します。



5 インストールされた「らいきゃくんアプリ」を立ち上げ、専用のアカウントでログインします。

メールアドレス :
パスワード :



6 待受画面になれば成功です。
※うまく行かない場合は、アプリを一度終了して、再起動してみてください。



①-B iPadセットアップ(受付用)

iOSアプリを使用せずSafariで利用する場合の手順

らいきゃくん専用iOSアプリ版を利用する場合は飛ばしてください。
→②PC側セットアップに進んでください。



推奨動作環境

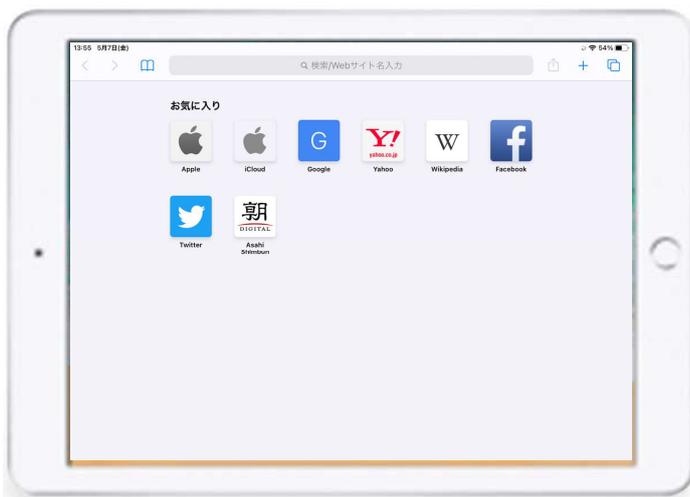
iOSは常に最新バージョンを使用してください。

アプリはSafariを使用します。

※iPadは無線インターネット環境への接続が必須となります。

1.Safariを立ち上げ、URLへアクセスします。

<https://tablet.raikyakun.officegate.co.jp>



カメラでQRを読み込めば入力を省略できます。

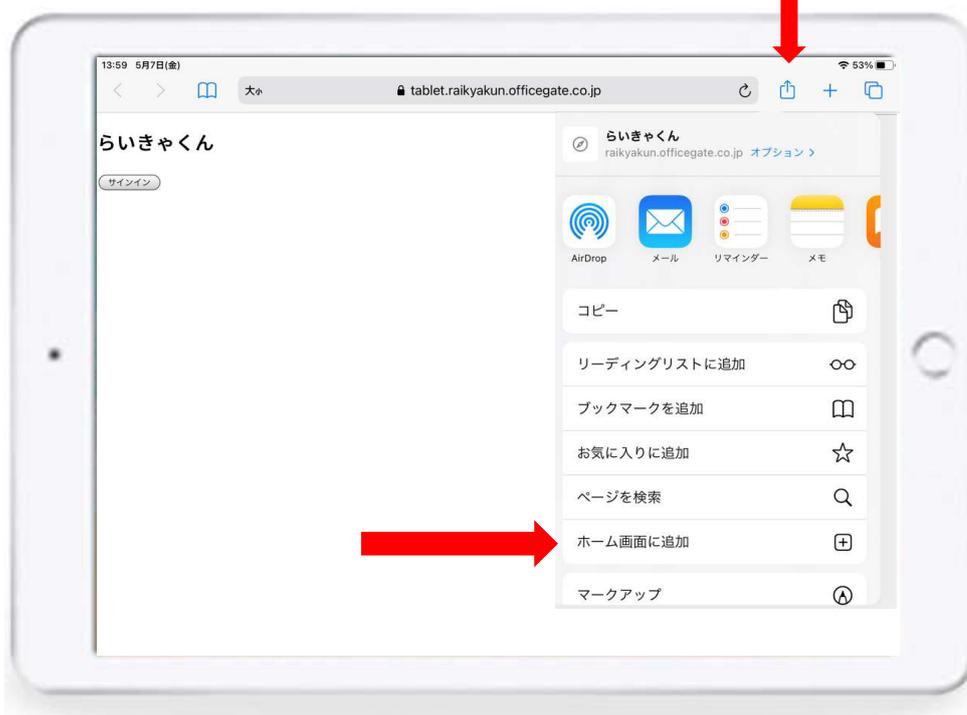


2. ホーム画面にアプリを追加する。

2-1 画面上部の（四角から矢印が飛び出したマーク）を選択

2-2 「ホーム画面に追加」を選択

2-3 「追加」を選択し、完了



らいきゃくんアプリが
ホーム画面に現れます。
今後の画面の立ち上げ
はこちらを使用します。

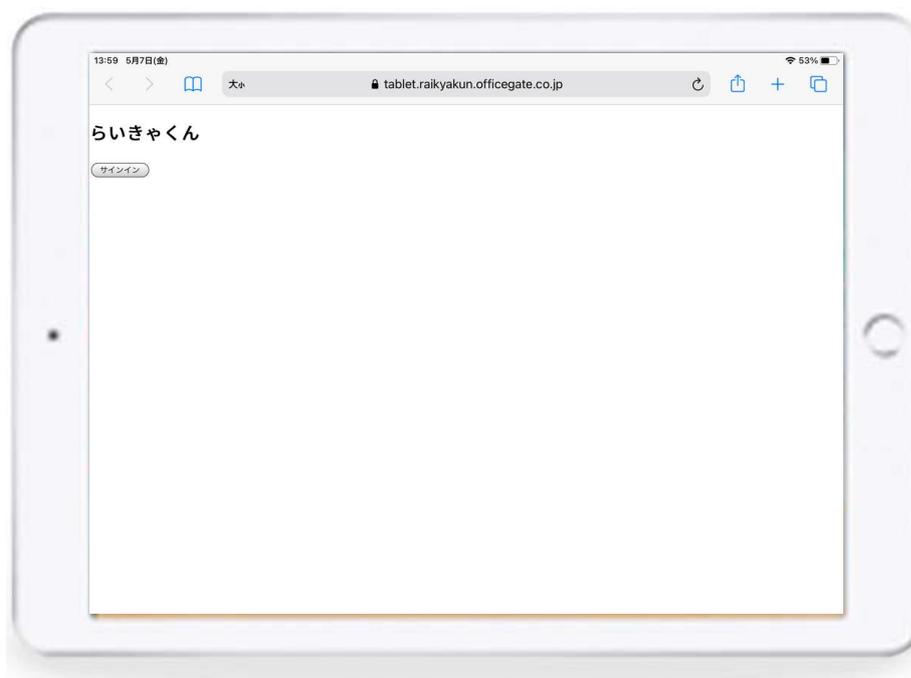
3.サインイン

デスクトップに作成した、らいきゃくんアプリを立ち上げ、専用のアカウントでログインします。

メールアドレス :
パスワード :



この画面になれば成功です。



らいきゃくんセットアップ

4.Safariを再起動します。

→iPadの場合はホームボタンダブルクリック

→iPad proは画面下から上にスワイプ

Safariを終了したら、ホーム画面のらいきゃくんアプリから立ち上げて、らいきゃくん待受画面になればOKです。



5. キャッシュ削除手順

らいきゃくんシステムバージョンアップや不具合があった場合に、iPadのキャッシュ削除をお願いする場合があります。

下記の手順で実行をお願いします。

5-1 設定ボタンを押します。

5-2 Safariを選択します。

5-3 少しスクロールし【履歴とWebサイトデータを消去】を選択します。

5-4 ポップアップで確認画面が出ますので、消去を選択してください。



システムバージョンアップや待受画面の変更があった場合は、キャッシュ削除を実行した上で、1～4の手順の実行をお願いします。

②PC側セットアップ

推奨動作環境

→Windows10・11

ブラウザはMicrosoft Edgeを使用してください。

※その他ブラウザも動作可能ですが、
デスクトップアプリが使えません。(6の作業ができません。)



Microsoft Edge

A fast and secure way to get things done on the web.

→Mac OS

ブラウザはChromeを使用してください。

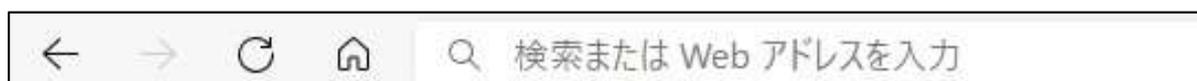
手順6まではWindowsと同様です。



Google Chrome

1.URLバーに専用URLを入力します。

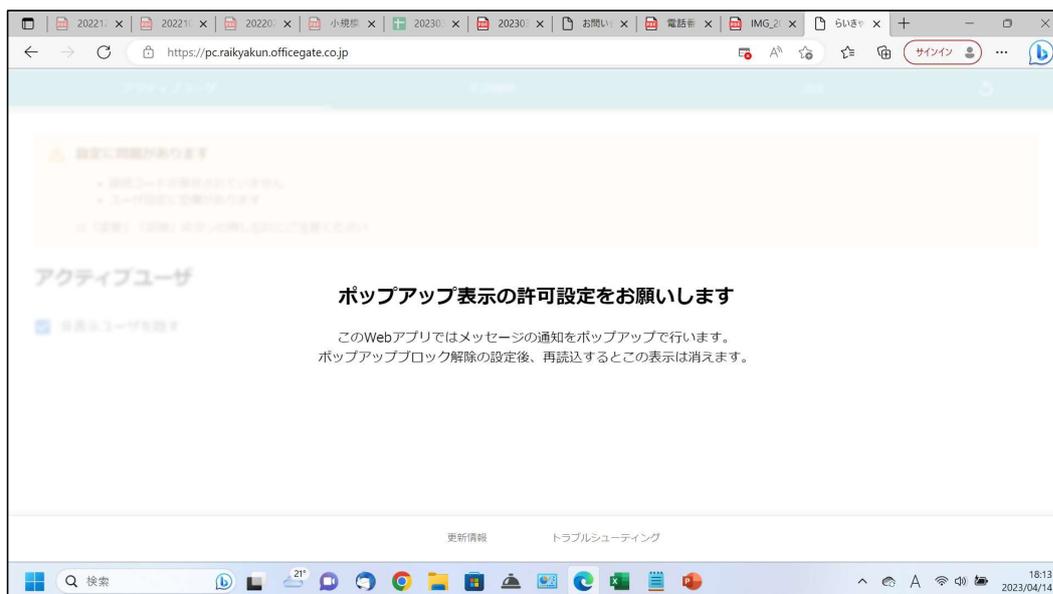
<https://pc.raikyakun.officegate.co.jp>



エンターキーを押してください。

2.ポップアップブロック解除

ポップアップブロックが出ますので許可してください。
(ブロック解除)

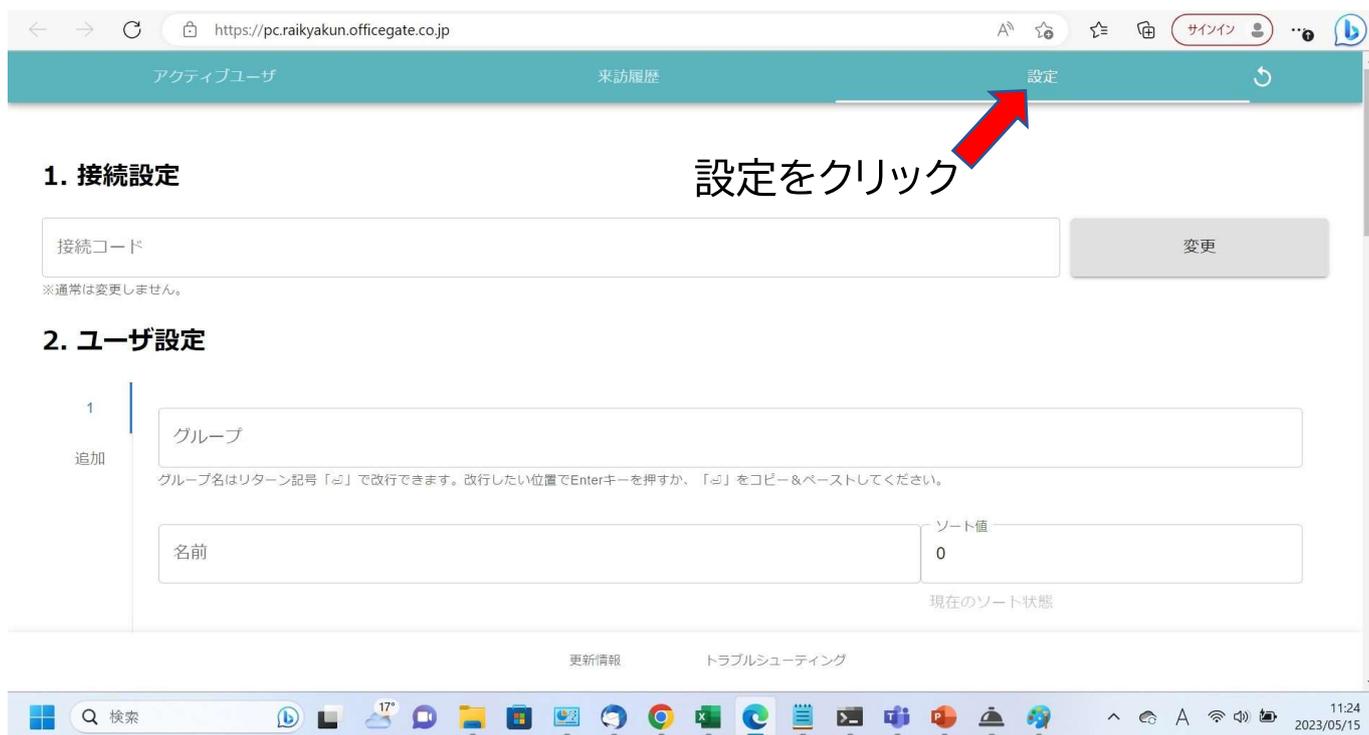


許可してください。

常に許可を選択してください。



3.タブの設定を選択



4.接続コード入力

発行された専用の接続コードを入力してください。
入力後変更ボタンを押してください。



5.ユーザー設定

タブレットに表示するお客様が所属するグループと名前を入力します。
入力後下にある反映ボタンを押してください。
追加分は左側の「追加」を押してグループと名前を入力してから
下にある反映ボタンを押してください。

2. ユーザ設定

1
追加

グループ

グループ名はリターン記号「**↵**」で改行できます。改行したい位置でEnterキーを押すか、「**↵**」をコピー&ペーストしてください。

名前

ソート値
0
現在のソート状態

受付タブレットで非表示 ?

デフォルト応答名義 ?

反映

6.機能設定

基本は下記3つのオンを推奨いたします。

4. 機能設定

通知音
メッセージを受信した場合に音で知らせます。

再生テスト

デスクトップ通知
デスクトップ通知は最前面に表示されるため、ポップアップウィンドウが背面に隠れてしまった場合でも気づくことが出来ます。通知が有効にならない場合はブラウザの通知許可設定をご確認ください。

同グループの個人宛て通知
同グループ内の誰かが個人呼び出しされた場合に通知します。

応答タイムアウト
ポップアップが表示されてから対応不可が自動選択されるまでの時間です。

受付タブレットの切断通知
受付タブレットが切断された時にポップアップウィンドウで知らせます。

オフライン通知
PCクライアントがサーバから切断された場合にポップアップウィンドウで知らせます。

7.デスクトップアプリのインストール

インストールボタンを押してください。

デスクトップ版(PWA)

デスクトップ版をインストールするとデスクトップ画面にアイコンが追加されます。アイコンから起動していただくことで素早くサービスにアクセスできます。



※インストールできない場合は既にインストールされているか、対応していない可能性があります。

タスクバーにアイコンが表示されれば成功です。



インストールボタンがグレイアウトされて押せない場合・・・

- ①らいきゃくんアプリが既にインストールされてる可能性があります。
タスクバーやアプリ設定を確認してみてください。
- ②ブラウザの設定の影響でインストールボタンが押せない場合があります。

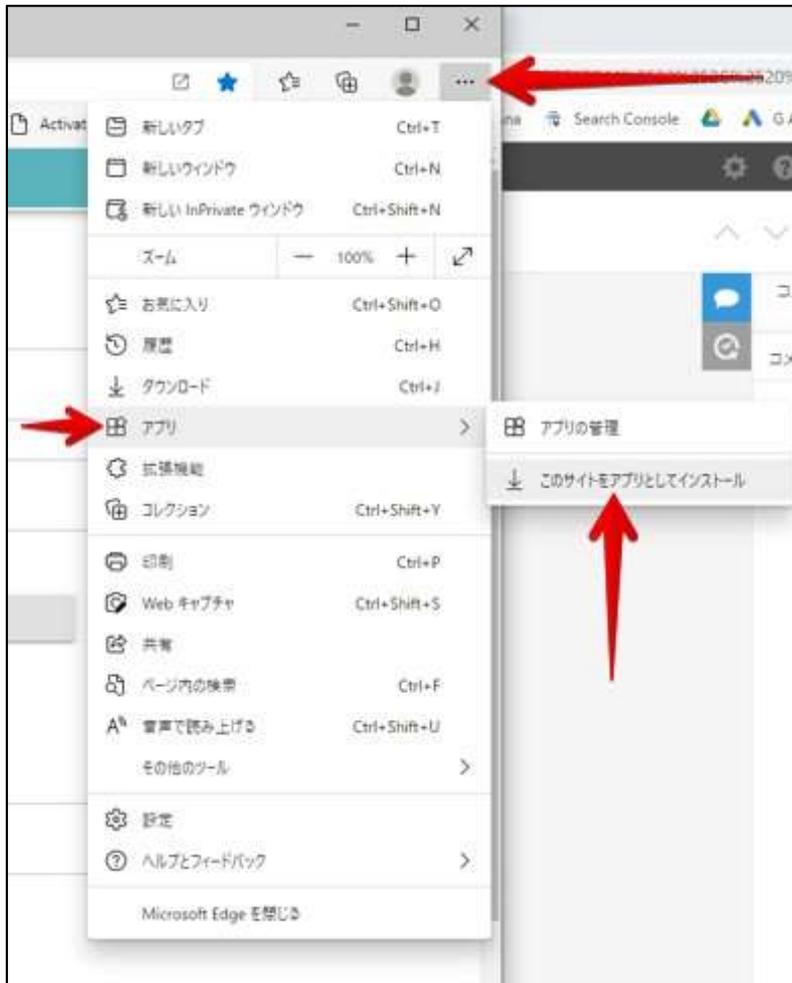
その場合は8を参照して下さい。(次のページ)

8. デスクトップアプリのインストール

(PWAボタンが効かない場合)

※Mac OSは手順10まで飛ばしてください。

8-1 ブラウザ右上の【…】押して、
【このサイトをアプリとしてインストール】を選択する。

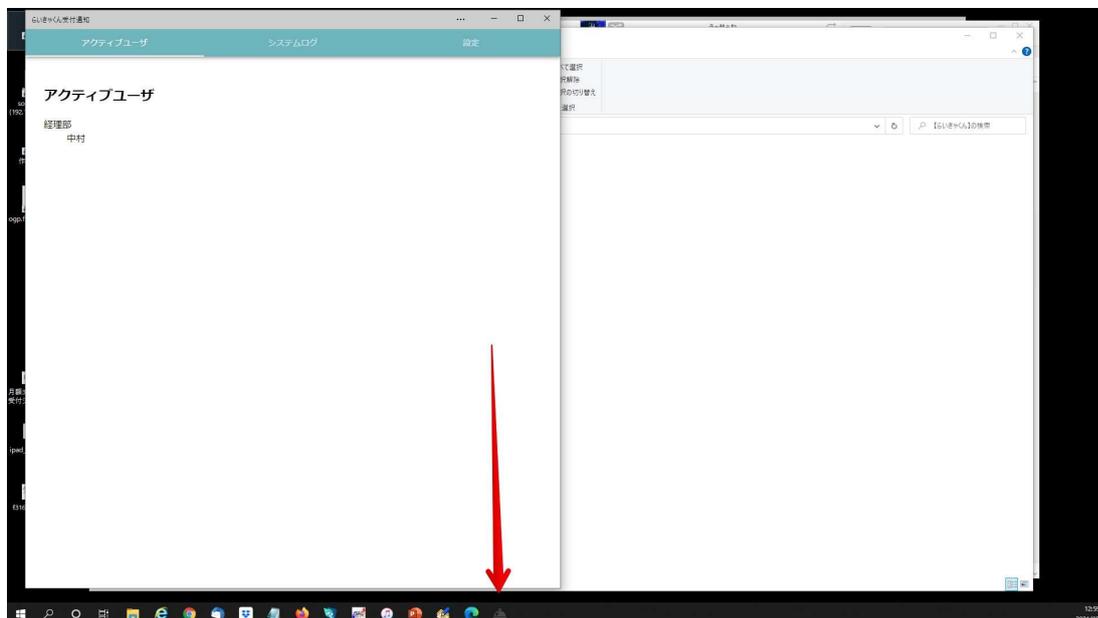


8-2 ウィンドウが開くので、インストールを選択する。



8-3 デスクトップアプリの固定

タスクバーでらいきゃくんアプリを【右クリック】



8-4 【タスクバーにピン留めする】を選択



9. デスクトップアプリの自動起動設定

(らいきゃくんショートカットをスタートアップフォルダに格納する方法)

※自動起動させて便利に使うための設定です。(PC起動時にらいきゃくんが立ち上がるようになります。)

9-1 らいきゃくんショートカットの作成

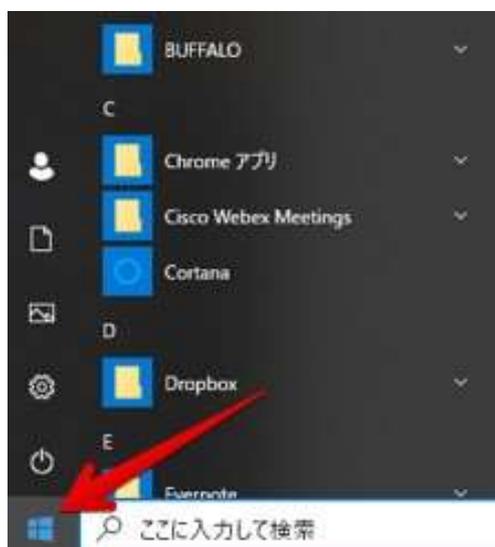
※デスクトップにすでにショートカットがある場合は【8-4】まで省略。



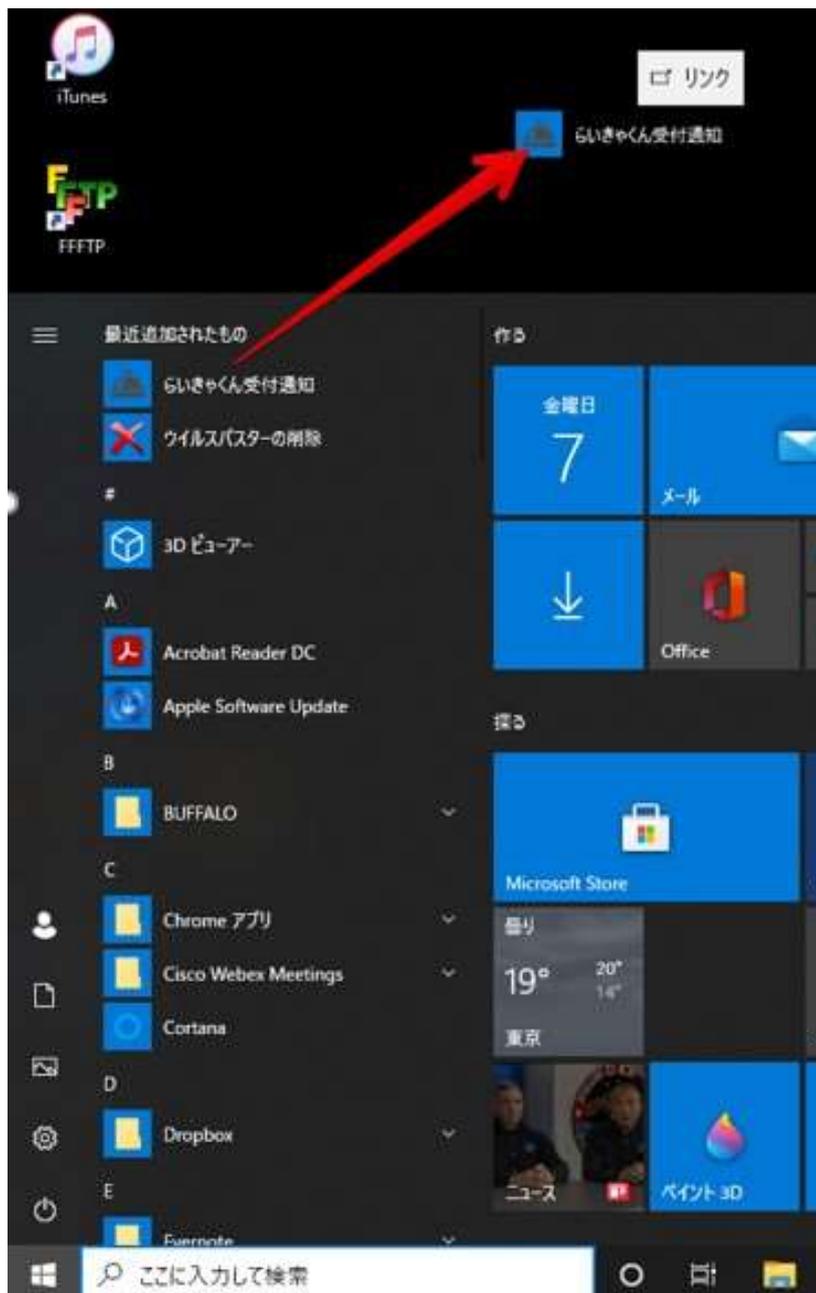
9-2 タスクバー上のアプリを右クリックして、【スタートメニューにピン留めする】を選択。



9-3 Windowsスタートボタンを押す。



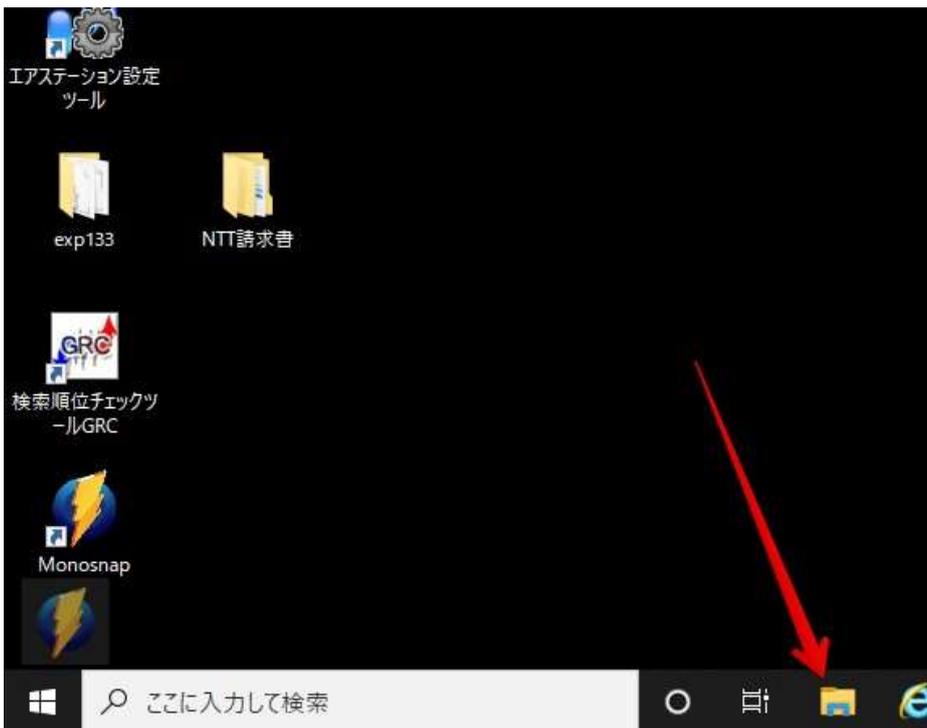
9-3 【らいきゃくん受付通知】をドラッグしてデスクトップに移動させる。



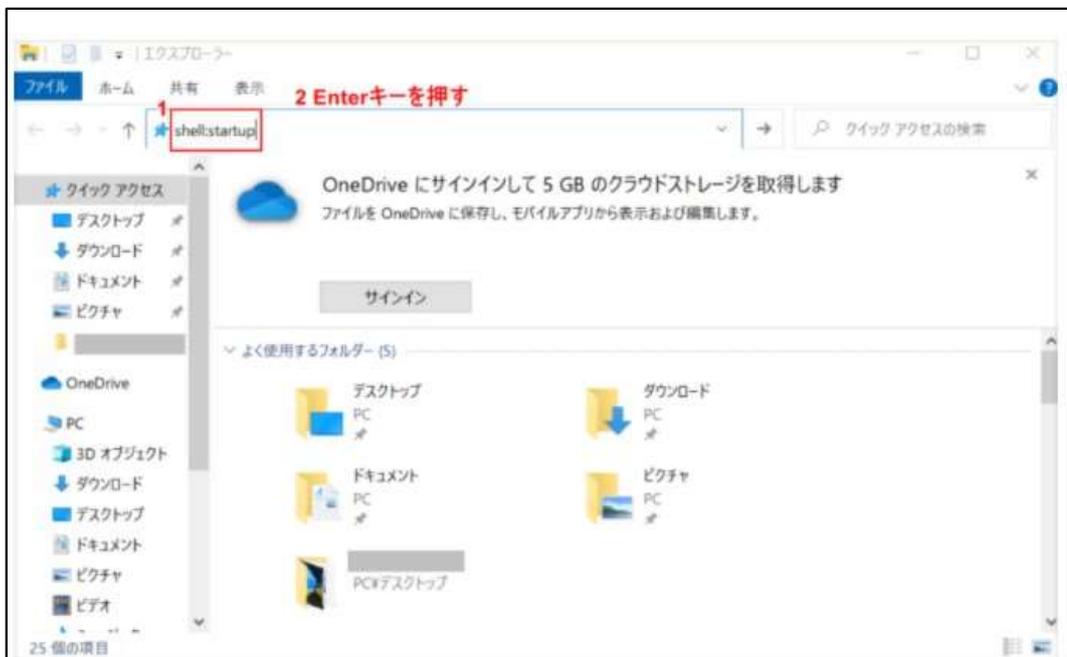
デスクトップにショートカットが作成されていればOKです。



9-4 エクスプローラーを開く

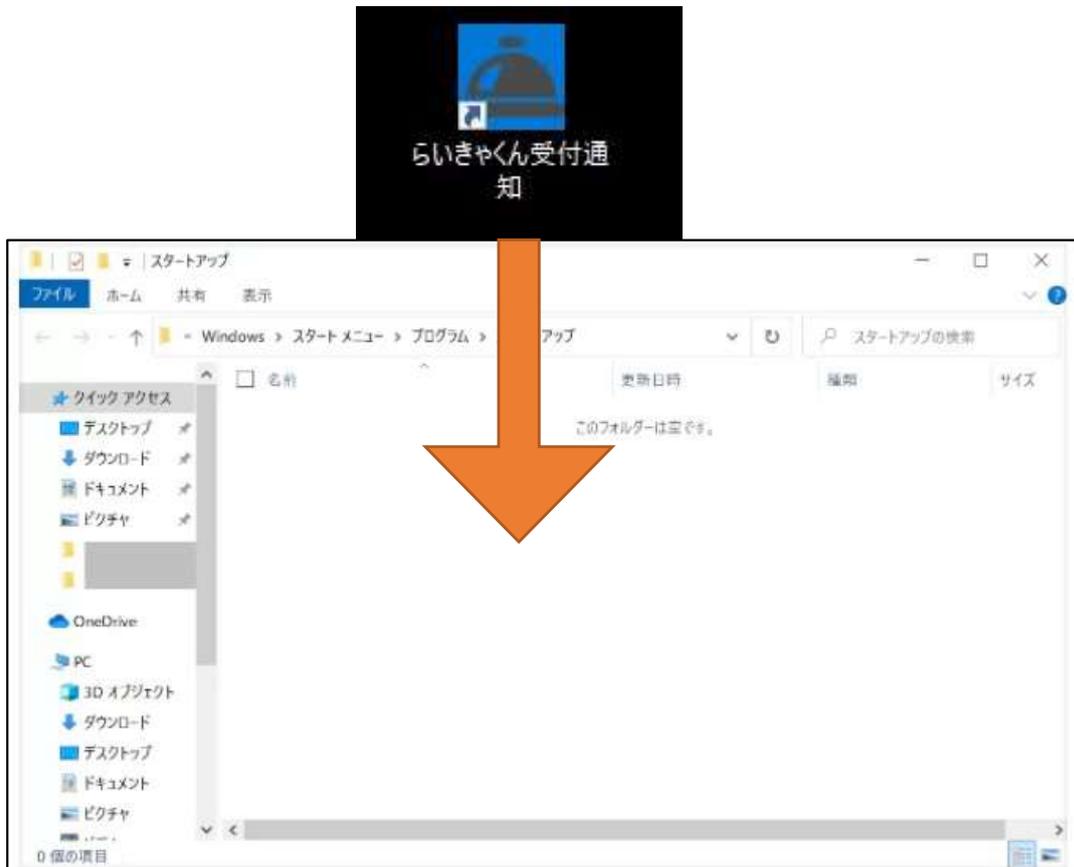


9-5 アドレスバーに【shell:startup】を入力し、Enterを押します。

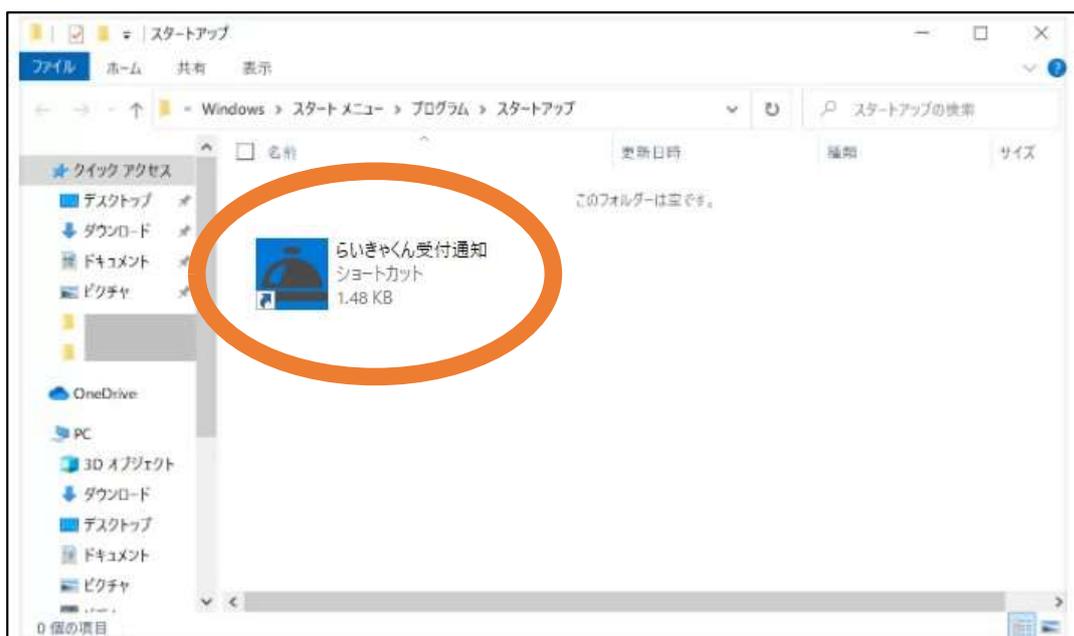


9-6

【9-3】でデスクトップに作成したショートカットをフォルダ内に移動させる。



スタートアップフォルダ内にショートカットが入っていれば完了です。



10.Mac OSスタートアップ設定

※windowsでは設定不要

①ショートカットの作成

設定→その他ツール→ショートカットを作成



②スタートアップ設定

- 1.【環境設定】→【ユーザーとグループ】をクリック
- 2.【ログイン項目】を選択
- 3.ウィンドウ下部の【+】をクリック
- 4.ファイル一覧から「らいきゃくん」アプリを選択
→ウィンドウの右下の追加をクリック

以上