



iPad オフィスコールシステム らいきゃくん

iPad1台で受付をカッコよくスマートに。
来客対応はデスクトップ上でワンクリック！

[お問い合わせはこちら](#)



らいきゃくん PC側画面説明

アクティブユーザー画面 2P

来訪履歴(ログ機能) 3P

ユーザー設定画面 4~7P

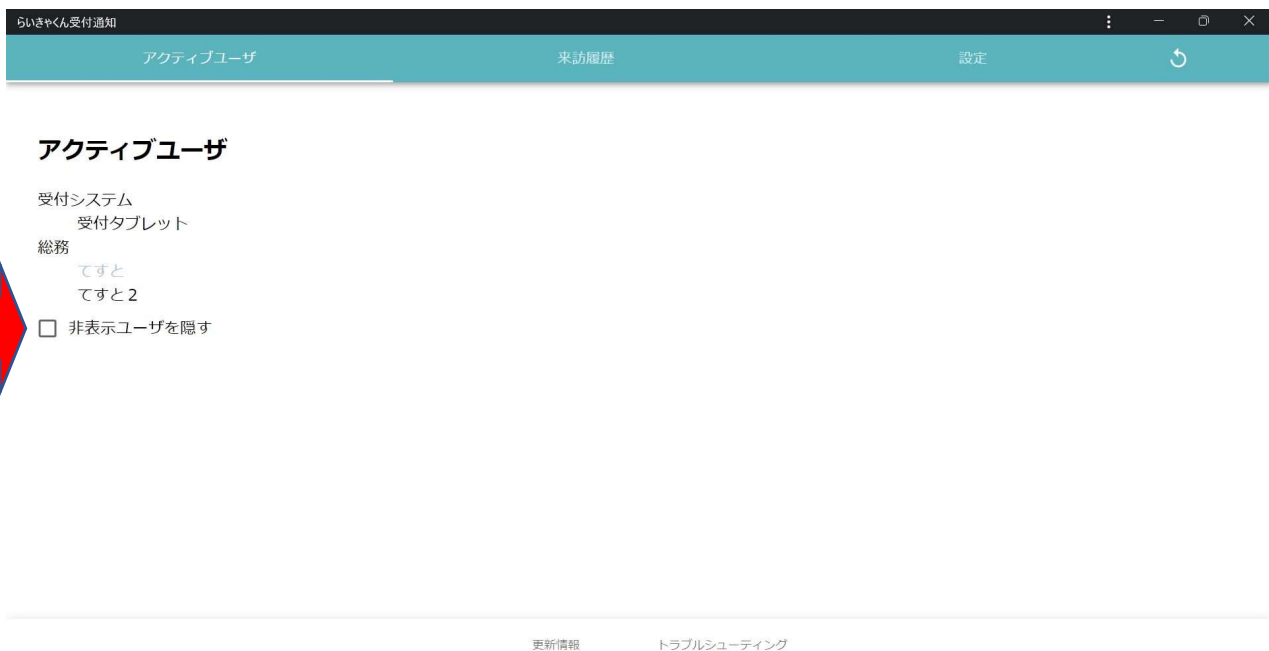
その他画面説明 8P

アクティブユーザー画面

現在のログインしているユーザーが確認できます。
ここに名前が表示されていないユーザーは、iPad側でも表示されていません。

また受付システム(受付タブレット)が表示されていない場合は、iPadに問題が発生しています。

下記を確認してください。
→iPad電源が入っていない
→アプリが立ち上がっていない
→Wi-Fiが接続されていない



【非表示ユーザを隠す】

→非表示ユーザはiPad上に表示されません(5p参照)
ここにチェックを入れるとアクティブユーザー(この画面)にも表示がされなくなります。

来訪履歴(ログ機能)

来社したお客様と対応した名前を遡って調べることが出来ます。
検索はキーワード検索となっているので、日付から会社名・氏名様々な検索をかけることが出来ます。

アクティブユーザー 来訪履歴 設定

来訪履歴

キーワード絞り込み 更新

日付やグループ名、名前などで絞り込むことが出来ます。(例：2022-04)

日時	来訪者名	宛先	対応者
2022-07-13 13:24:40	1ヶ月前	[営業部] 木村太郎	
2022-06-28 16:55:27	2ヶ月前	[社長室] 大橋人志	大橋人志
2022-06-09 15:57:15	2ヶ月前	[営業部] 木村太郎	木村太郎
2022-06-01 17:56:07	2ヶ月前	[総務部] きもと	
2022-06-01 17:55:42	2ヶ月前	[営業部] 木本	
2022-06-01 17:53:57	2ヶ月前	[経理部] キモト	
2022-06-01 17:52:42	2ヶ月前	[営業部] 木本	
2022-06-01 17:50:00	2ヶ月前	[営業部] 木本	
2022-06-01 17:40:56	2ヶ月前	[営業部] 木村太郎	
2022-06-01 17:40:41	2ヶ月前	[営業部] 木村太郎	

表示数 10 1-10 / 47

更新情報 [トラブルシューティング](#)

ユーザー設定

上部タブの【設定】をクリックします。
所属するグループと名前を設定します。
入力したら下段の【反映】ボタンを押してください。

※所属するグループ名は他のユーザーと完全一致させてください。
例:【総務部】と【総務】だと別グループ表示になってしまいます。

らいきゃくん受付通知

アクティブユーザー

来訪履歴

設定

1. 接続設定

接続コード

変更

※通常は変更しません。

2. ユーザ設定

1 | グループ

2 |

追加

名前

ソート値

てすと

現在

受付タブレットで非表示 ?

デフォルト応答名義 ?

更新情報

トラブルシューティング



ユーザー設定(複数グループ所属機能)

ユーザー設定により1人で複数のグループに所属することが可能です。
例えば、総務部と営業部の両方に名前が表示されるようになります。

【追加】を押すとリストが追加されます。
追加分のグループ名と名前を入力してください。
入力が完了したら下段の【反映】ボタンを押して下さい。

【受付タブレットで非表示】

→ここにチェックを入れるとiPad上で非表示になりますが通知は届きます。
応答すると応答者名がiPadに表示されます。

【デフォルト応答名義】

→グループ毎に1ユーザーだけ指定出来ます。

【ソート値】

→iPadに表示させる順番を変更出来ます。ソート値の数字が小さいほうから大きいほうへ上から表示されます。

スライド通知呼び出し設定

不応答時にどのグループに通知をスライドさせるかが選択できます。

【同グループ】

→同じグループ内に通知をスライドします。

【グループ指定】

→ここに指定したグループに通知をスライドします。

3. スライド通知呼出設定

不応答時にどこに通知をスライドさせるかを選択できます。

タイムアウト・対応不可選択時の通知先

同グループ

グループ指定

対応不可を選択するかタイムアウトになった場合に呼び出しをスライドします。
スライド呼び出し時にグループが存在していなかった場合は呼び出し失敗となります。
転送先グループ名・名前がタブレット上に表示されます。(カスタマイズしている場合はご確認ください)

機能設定

【通知音】

→受付タブレット(iPad)から呼び出しがあった時に音を鳴らします。

【デスクトップ通知】

→PC画面の最前面に呼び出し通知の画面を出します。

【同グループの個人宛通知】

→同グループ内の誰かが呼び出された時に通知します。

【応答タイムアウト】

→ポップアップが表示されてから対応不可が自動選択されるまでの時間です。この時間内に応答可・応答不可を選択してください。

【受付タブレットの切断通知】

→受付タブレットがオフラインになった時にポップアップします。

【受付タブレットの切断タイムアウト】

→ここで指定した秒数がオフラインだった時に切断通知をします。
頻繁に切断通知される場合は少し長めに設定してください。

【オフライン通知】

→PCがオフラインになった時にポップアップします。

らいきゃくん受付通知

4. 機能設定

通知音
メッセージを受信した場合に音で知らせます。
再生テスト テスト 🔊

デスクトップ通知
デスクトップ通知は最前面に表示されるため、ポップアップウィンドウが背面に隠れてしまった場合でも気づくことが出来ます。通知が有効にならない場合はブラウザの通知許可設定をご確認ください。

同グループの個人宛て通知
同グループ内の誰かが個人呼び出しされた場合に通知します。

応答タイムアウト
ポップアップが表示されてから対応不可が自動選択されるまでの時間です。
20 秒

受付タブレットの切断通知
受付タブレットが切断された時にポップアップウィンドウで知らせます。

受付タブレットの切断タイムアウト
何秒間の切断状態で通知するかを指定します。一時的な切断で通知しないように出来ます。
30 秒

オフライン通知
PCクライアントがサーバから切断された場合にポップアップウィンドウで知らせます。

更新情報 トラブルシューティング

検索 26° 11:47 2023/06/05

その他機能

【更新ボタン】(画面右上)

→通常は使用しません。

表示・動作の不具合などあった場合はこちらを押してください。

【更新情報】(画面下端)

→らいきゃくんの最新情報を確認できます。

【トラブルシューティング】(画面下端)

→不具合時などの対応方法、FAQなどを記載したページを表示します。